

Czym jest mediacja?

Wyobraźmy sobie sytuację, w której dwie koleżanki spotykają się po latach, osobą X jest Basia, która przyjechała do rodzinnego miasteczka po długim jego opuszczeniu, a osobą Y jest Ewelina, która jest stałą mieszkanką miasteczka.



X: Cześć Ewelina!

Y: O cześć Basia!

X: Jak tam życie?

Y: Wszystko tak jak dawniej, czas bardzo szybko leci, a my niestety się starzejemy. A u ciebie jak tam? Co cię tutaj sprowadza?

X: Wróciłam tylko na dwa tygodnie, by pomóc mojej mamie w remoncie domu: malowanie, wymiana okien itd. Samej trudno będzie jej poradzić sobie ze sprzątaniem po ekipie remontowej.

Y: Ostatnio też postanowiliśmy z mężem wymienić okna w domu, ale niestety spotkaliśmy się z bardzo nieprzyjemną sytuacją.

X: Co się stało?



Y: Zatrudniłam jedną z najlepszych ekip remontowych w mieście i niestety fachowcy wadliwie zamontowali parapet zewnętrzny – w czasie deszczu woda przedostawała się do mieszkania. To spowodowało uszkodzenie parapetu wewnętrznego i ramy okna. Kiedy zgłosiłam problem uznano, że nie ma w tym winy firmy remontowej. Postanowiłam udać się do Inspekcji Handlowej. Przedsiębiorca początkowo nie chciał się zgodzić na taką formę załatwienia sprawy, ale w końcu zmienił zdanie dzięki osobom prowadzącym mediację. Ostatecznie zgodził się naprawić okno oraz parapety.

X: Mediacja, czyli...

Y: Mediacja, czyli po prostu moja rozmowa z szefem firmy i mediatorem, która pozwoliła mi na polubowne rozwiązanie sprawy.

X: Mediatorem?

Y: Tak, to osoba, która prowadzi postępowanie w sporach pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami z pominięciem drogi sądowej.

X: Co trzeba zrobić, żeby porozmawiać z kimś takim?

Y: Najlepiej wypełnić formularz przygotowany przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej. Wypełnienie formularza nie stanowi jednak warunku koniecznego. Ważne jest szczegółowe przedstawienie sprawy na piśmie oraz zawarcie informacji i elementów istotnych dla tej sprawy. Osoby będące ze sobą w konflikcie umawiają się na mediację, a następnie składają wybranemu przez siebie mediatorowi (lub mediatorowi zaproponowanemu przez ośrodek mediacyjny) wniosek o przeprowadzenie mediacji. Jeżeli jedna ze stron chciałaby zaprosić do mediacji drugą stronę i nie wie jak to zrobić, to najlepiej, jeżeli zwróci się o pomoc do wykwalifikowanego mediatora.

X: Bardzo się cieszę, że udało ci się rozstrzygnąć tę sprawę. Lecę porozmawiać o tym z mamą. Do zobaczenia.

Y: Do zobaczenia.



Źródła: Grafika – Google; <https://www.infor.pl/prawo/pomoc-prawna/mediacja/101835,Jak-rozpozacz-mediacje.html>